

# **EL COLMO DEL CINISMO: SERRANO UTILIZA EL “DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL” PARA HACER PROPAGANDA Y NEGOCIO CON LA SALUD DE LA PLANTILLA**

- **SE INVENTA UN “CALL CENTER EMOCIONAL” CON LA EMPRESA PRIVADA GESEME, QUE, ATENCIÓN A LA DESVERGÜENZA...**
- **ES LA MISMA QUE NOS PRESIONA PARA “ECHARNOS” A TRABAJAR CUANDO ESTAMOS DE BAJA PORQUE SU OBJETIVO ES REDUCIR EL ABSENTISMO**

El cinismo del presidente Serrano llega a límites difíciles de superar. El último pico alcanzado por él así lo atestigua: el 10 de octubre, día Mundial de la Salud Mental, la empresa publicita dentro de su marketing un **“PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO A EMPLEADOS por parte de un call center de profesionales médicos, especialmente destinado (aunque no exclusivamente) para todos aquellos trabajadores que sufran un incidente o suceso dentro de su jornada laboral (agresiones verbales, físicas, intimidaciones, robos, ataques de animales...)”**.

La iniciativa se viste como una generosa cesión a las reivindicaciones que las organizaciones sindicales venimos haciendo en materia de salud laboral, en las que, **desde hace años, CCOO y UGT venimos DENUNCIANDO que Correos no se toma en serio las graves consecuencias de los RIESGOS PSICOSOCIALES**, que se han disparado como consecuencia de la **imposición de recortes fruto del Plan Estratégico de desguace, y la ruina económica provocada por la gestión de Serrano.**

Que la salud mental (y física) de los más de 47.000 trabajadores/as de Correos le importa un bledo a Serrano ya lo sabíamos, por un lado, como se demostró durante la pandemia al obligar a trabajar al colectivo los primeros días del estado de alarma sin la protección necesaria y la complicidad de su Área de Prevención/Marketing, vergonzosamente callada eludiendo sus responsabilidades por imperativo jerárquico, y por otra parte, porque **DIARIAMENTE, ante la presión en los centros y oficinas producida por la FALTA DE PLANTILLA, la consecución de OBJETIVOS ABSURDOS E IMPOSIBLES y la realización de CARGAS DE TRABAJO INASUMIBLES, no es inusual que SE EXIJAN ESFUERZOS QUE LA PONEN EN RIESGO** a través de malos modos, intimidaciones verbales, amenazas de expedientes o (en el caso de personal eventual) de no volver a trabajar en Correos. Esta, señor Serrano, es la “salud mental” que impone ese Plan Estratégico avalado por sus cómplices sindicales.



Y las consecuencias del desguace son que **la MORAL de la plantilla, al igual que Correos como organización, está por los suelos**, abocados a un negro futuro al ver que la actual dirección, avalada por sus mayores, **SEPI y el Gobierno** de la nación, no detienen el imparable deterioro de la empresa y de las condiciones de trabajo.

## ¿CUAL ES LA PREOCUPACIÓN DE SERRANO POR LA SALUD MENTAL EN CORREOS?

- ⇒ **NUNCA** le han importado las **Evaluaciones de Riesgos Psicosociales**, que, a pesar de ser **OBLIGATORIAS POR LEY**, solo se hacen cuando denunciamos ante la Inspección de trabajo, y **sigue NEGÁNDOSE su inclusión** sistemática dentro de las evaluaciones de los centros de trabajo.
- ⇒ **Se ha PERSEGUIDO a los trabajadores/as cuando se encuentran de baja médica**, precisamente por la empresa **GESEME -que NO es una Mutua-** contratada para “reducir el absentismo” forzando altas prematuras, a través del acoso telefónico. Correos cede para ello los datos personales y médicos de los trabajadores/as, porque parece que, **en Correos, para “estas cosas”, no es tan importante la Ley de Protección de Datos** ni la privacidad de las personas.
- ⇒ Los casos de **ACOSO LABORAL colectivos o individuales fruto de la presión en el trabajo** se ignoran, los responsables de RRHH los niegan, mientras la Dirección promociona a las jefaturas “latigueras” frente a las que entienden los límites de los compañeros/as, y no comparten las directrices impuestas por Serrano (y nos consta que, por suerte, son muchas).
- ⇒ Respecto del problema que se utiliza como **EXCUSA para crear este nuevo servicio de “Call Center emocional”**, CCOO y UGT hemos venido reclamando la **revisión del PT006 Protocolo de actuación para prevenir la violencia física externa por razones de servicio, para que**, en los casos de agresiones verbales, físicas o intimidaciones por parte de clientes, robos, ataques de animales, o situaciones similares, **la empresa OFREZCA OBLIGATORIAMENTE asistencia psicológica al trabajador/a afectado**. El nuevo servicio se ofrece para estos casos, **SIENDO LO ÚNICO POSITIVO DE LA NOTICIA**.

Para CCOO y UGT Serrano ha contratado un servicio externo con **la única finalidad de HACER MARKETING personal**, y de paso **ampliar el “negociete” de GESEME a costa de la salud, ahora mental, de la plantilla**. Igual Serrano tendría que llamar a su nuevo *Call Center*, porque estamos seguros de que, **solamente con parar su loco plan de desguace**, se conseguiría mejorar inmediatamente la salud mental en Correos. Lo que es una locura, es mantenerlo.

13 de octubre de 2022